

PENGUJIAN BLACK BOX WEBSITE “DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BANDUNG”

Maria Christina

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer LIKMI
Jl. Ir. Juanda 96 Bandung 40132

e-mail : notden97@gmail.com

ABSTRAK

Pelayanan publik merupakan suatu upaya sebuah organisasi yang dapat memenuhi kebutuhan pelayanan yang dapat dinikmati baik langsung maupun tidak langsung. Informasi yang didapatkan dari pelayanan tersebut dapat diakses dengan cepat dan tepat waktu dan tidak membuat publik menjadi kecewa dengan berbagai fungsi yang terdapat di dalamnya.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung memiliki banyak informasi dan pelayanan publik yang dapat dinikmati oleh masyarakat, khususnya masyarakat Bandung. Salah satu pelayanannya adalah memberikan masyarakat informasi mengenai buku yang terdapat di dalamnya dan peminjaman.

Penelitian ini menghasilkan sebuah informasi bahwa website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung dapat berjalan dengan baik sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Kata kunci : data mining, klasifikasi, CART.

1 PENDAHULUAN

Pengukuran kualitas sebuah perangkat lunak sangat diperlukan sebelum perangkat lunak tersebut diluncurkan. Pengukuran tersebut berfungsi sebagai alat untuk menguji maturitas dari perangkat lunak tersebut. Tujuan dari pengujian sebuah perangkat lunak adalah untuk memberikan kepastian kepada pengguna perangkat lunak bahwa perangkat lunak tersebut layak untuk digunakan sesuai dengan fungsinya. Jaminan terhadap kualitas perangkat lunak sangat perlu dilakukan terutama terhadap perangkat lunak yang memberikan pelayanan publik sehingga masyarakat yang menggunakannya puas.

Penelitian dilakukan pada website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung dengan domain <http://dispusip.bandung.go.id> yang merupakan sebuah website pemerintah Kota Bandung yang memberikan pelayanan kepada masyarakat yang memiliki tujuan meningkatkan minat baca masyarakat, meningkatkan penyelenggaraan kearsipan, meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan terwujudnya kinerja yang *accountable*. Peneliti menguji aplikasi berbasis website berdasarkan *Functional Test*, *User Interface*, *Compatibility*, *Performance* dan *Usability* terhadap website <http://dispusip.bandung.go.id>.

2 TUJUAN DAN MASALAH PENELITIAN

a. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja dan kualitas perangkat lunak dengan menggunakan metode *blackbox* pada aplikasi perangkat lunak berbasis web Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung.

b. Batasan Masalah

Batasan masalah yang diambil dalam penelitian ini adalah mengukur kualitas perangkat lunak berbasis web dengan metode *blackbox testing* dengan mengukur perangkat lunak berdasarkan aspek *Functional Test*, *User Interface*, *Compatibility*, *Performance* dan *Usability*.

3 METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data :

- a. **Data sekunder**, yaitu data yang didapatkan secara tidak langsung dari sumber. Dimana data tersebut bersumber dari dokumentasi, buku, jurnal dan informasi lainnya yang berhubungan dengan penelitian. Dalam hal ini, peneliti menggunakan informasi dari website dan jurnal yang berhubungan dengan penelitian.
- b. **Data primer**, yaitu data yang didapatkan dari penelitian secara langsung. Dimana peneliti mengambil data dari website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung dengan menggunakan teknik *blackbox testing*.
- c. **Teknik analisis data** digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis skala Linkert. Proses analisis ini digunakan untuk menghitung presentasi nilai rata-rata dari setiap aspek dari kuesioner. Hasil perhitungan kemudian dibandingkan dengan tabel interval pengkategorian skor.

Tabel 1. Interval Pengkategorian Skor

Persentase	Kriteria
81,25 % < skor ≤ 100%	Sangat Baik
62,50 % < skor ≤ 81,25%	Baik
43,75 % < skor ≤ 62,50%	Kurang Baik
25,00 % < skor ≤ 43,75%	Tidak Baik

4 HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN

Berikut merupakan hasil pengujian website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung :

a. FUNCTIONAL TEST

Tabel 2. Hasil Functional Test

Kelas Uji	Butir Uji	Hasil
Outgoing Link	Facebook	Berhasil
	Twitter	Berhasil

Kelas Uji	Butir Uji	Hasil
	Instagram	Berhasil
Internal Link	Beranda	Berhasil
	Visi Misi	Berhasil
	OPAC	Berhasil
	IKM Kuisisioner	Berhasil
Mail link	Kirim email	Berhasil
Pendaftaran Anggota	Membuat Anggota Baru	Berhasil
Login	Login	Berhasil

b. USER INTERFACE

Tabel 3 Hasil User Interface Testing

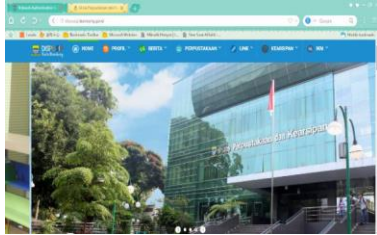

Kelas Uji	Butir Uji	Hasil
Profil	Struktur Organisasi	Berhasil
	SOP	Berhasil
Keanggotaan	Register	Berhasil
	Login	Berhasil
	Jurnal	Berhasil
	Kegiatan	Berhasil

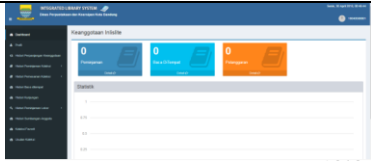
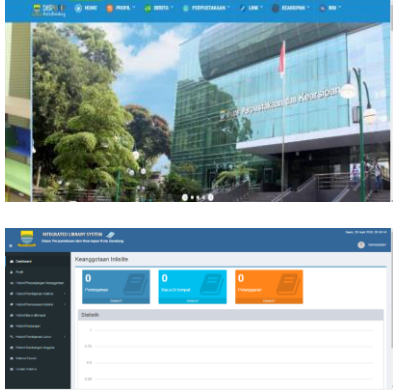
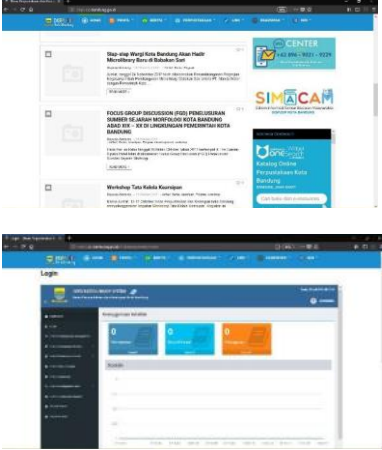
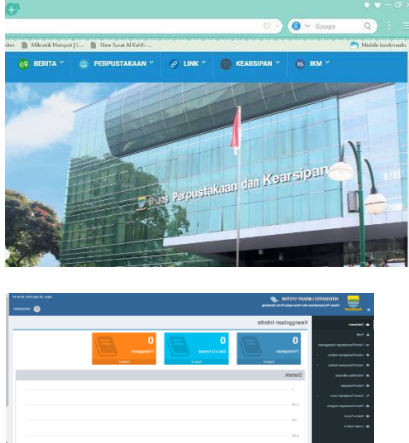
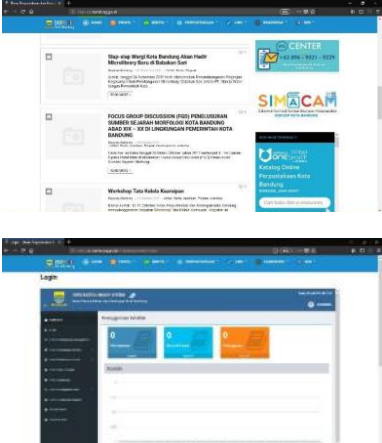
c. COMPATIBILITY

Pengujian kesesuaian (compatibility test) dilakukan dengan 2 cara, yaitu :

- 1) **Manual**, dengan menggunakan 2 laptop dan 3 browser yang berbeda

Tabel 4. Hasil Compatibility Test

BROWSER	TOSHIBA L645	ASUS A455L	HASIL
Google Chrome			Sesuai

BROWSER	TOSHIBA L645	ASUS A455L	HASIL
			
Mozila Firefox			Sesuai
UC Browser			Sesuai

2) **Otomatis**, dengan menggunakan aplikasi Power Mapper
 Hasil pengujian dengan aplikasi Power Mapper secara online menghasilkan status yang **“Tidak Berhasil”** karena website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung diblok.

This site cannot be scanned

The site's start page cannot be opened. Possible causes are:

- The site's administrator has excluded Web crawlers using the Robot Exclusion Standard (robots.txt)
- The start page is blocked by a Robot Exclusion Standard meta tag: <meta name="robots" content="nofollow" >
- You've blocked the page using the Blocks tab of the Options window.
- The start page isn't HTML.

Blocked by Robots.txt or Blocked Links

<http://dispusip.bandung.go.id/robots.txt>

d. *PERFORMANCE*

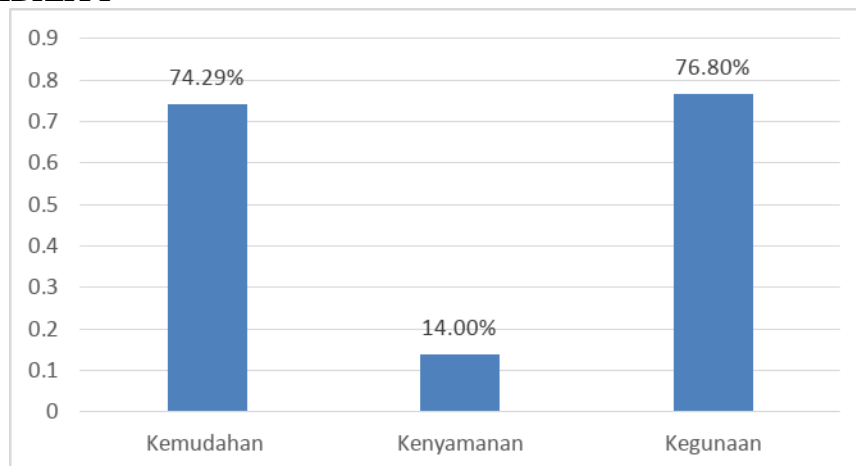
Menggunakan tool <http://tools.pingdom.com>, dengan negara uji Tokyo-Jepang

Tabel 5. Hasil pengujian

HASIL	KETERANGAN
Performance grade D 63	Masih kurang baik, karena masih dalam level D dengan nilai skor 63. Website masih diperlukan perbaikan.
Page size 5.4 MB	Ukuran halaman website cukup besar, dikarenakan banyak gambar di dalamnya. Hal ini menyebabkan performa website menjadi kurang baik.
Load time 25.13 s	Waktu loading halaman web masih terbilang lama, karena rata-rata memerlukan waktu lebih dari 15 detik.

Berdasarkan hasil pengujian di atas, maka dapat disimpulkan bahwa performa website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung masih kurang.

e. *USABILITY*



Gambar 1. Hasil Perhitungan Kuesioner

Berdasarkan gambar di atas, maka dapat disimpulkan bahwa

- 1) Rata-rata hasil pengujian terhadap kemudahan penggunaan web memiliki nilai 74,29% sehingga memiliki kriteria **Baik**
- 2) Rata-rata hasil pengujian terhadap kenyamanan penggunaan web memiliki nilai 14,00% sehingga memiliki kriteria **Tidak Baik**
- 3) Rata-rata hasil pengujian terhadap kegunaan penggunaan web memiliki nilai 76,80% sehingga memiliki kriteria **Baik**.

5 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung, maka dapat disimpulkan bahwa Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung, dari segi *functional*, *User Interface* dan *Compatibility* menghasilkan pengujian yang **baik** karena keseluruhan pengujian berhasil dan sesuai dengan kriteria yang diharapkan. Pengujian dari segi *performance* menghasilkan pengujian yang **kurang baik** dan hasil kuesioner menghasilkan kriteria yang **baik** untuk kemudahan dan kegunaan. Sedangkan dari segi kenyamanan masih **tidak baik**, dan hal tersebut berkorelasi dengan hasil pengujian performa.

6 DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sommerville, I. (2011). Software Engineering Ninth Edition. Addison-Wesley.
- [2] Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung.
- [3] Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta. Yogyakarta.
- [4] Test Run <https://tools.pingdom.com/> diuji 5 Januari 2019